



Диагностика 360

Системный интернет-маркетинг от Mamontov.top

Цели и задачи

Текущие проблемы:

- Высокая стоимость привлечения клиента.
- Преобладают продажи по “сарафану” (СJM партнёрских продаж).

Задачи:

- Исследование потребностей аудитории.
- Разработка СJM контент-маркетинга.
- Подготовка медиаплана по запуску трафика

Общие результаты оценки

Маркетинг

25%

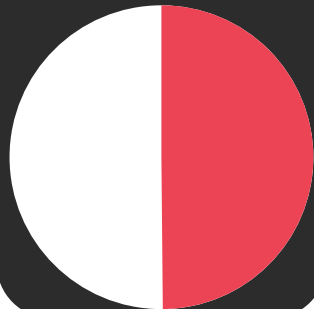
Ответ на
потребность
целевой аудитории



Сайт

50%

Удобство и
конверсия в
обращение



SEO

30%

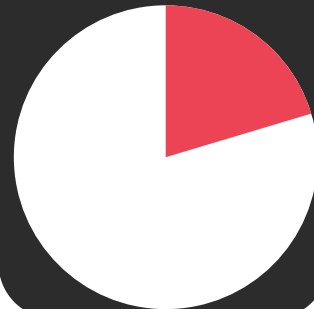
Клиенты из
поисковых систем



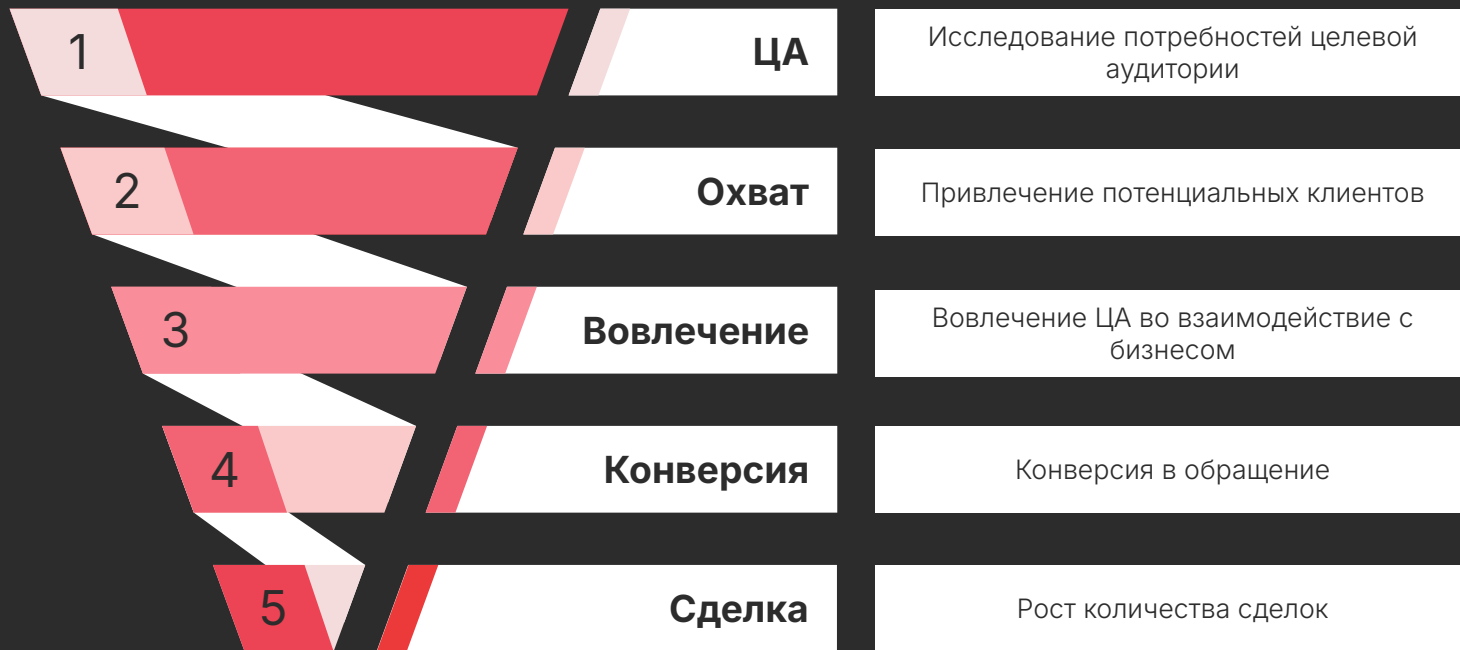
Реклама

20%

Клиенты из
рекламных систем



Маркетинг

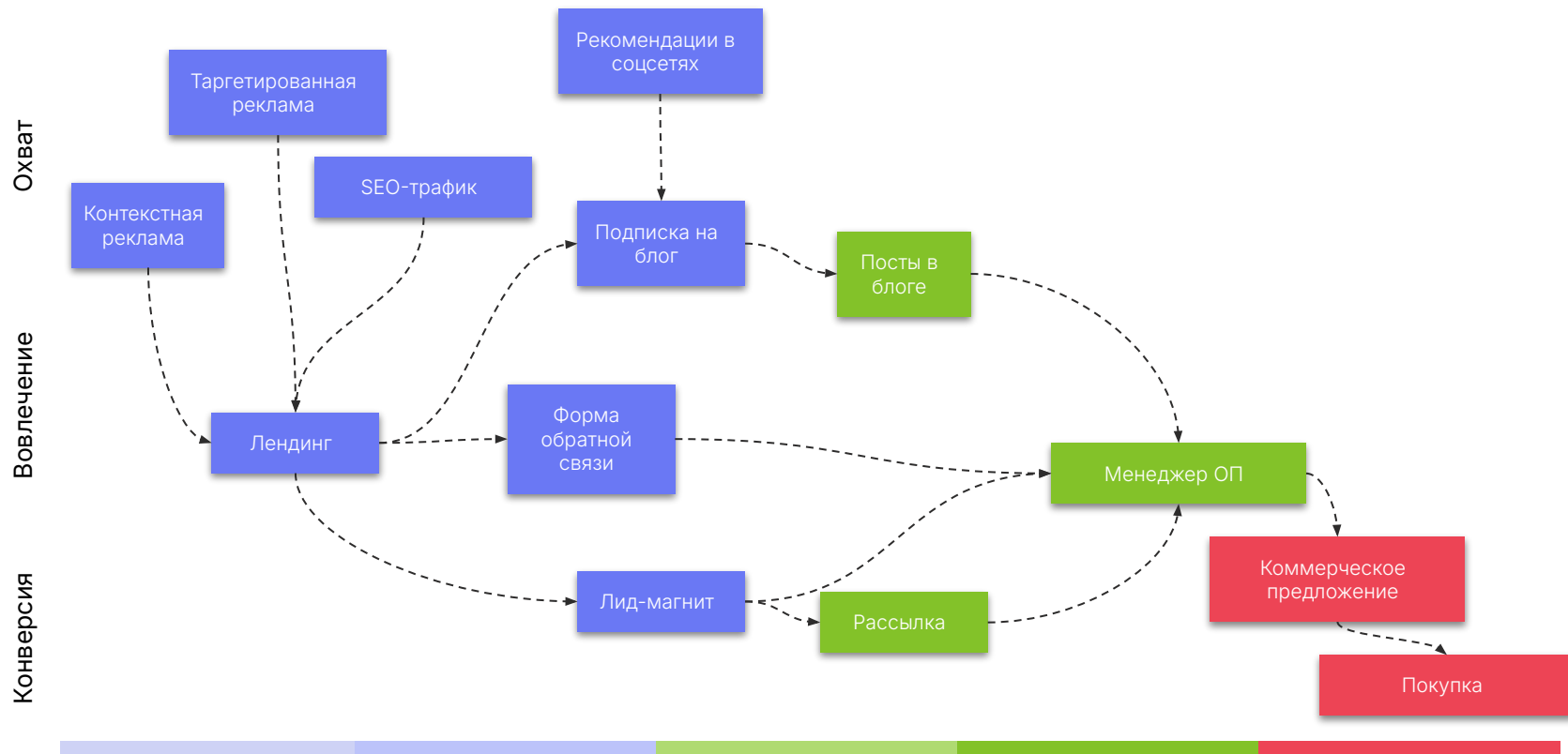


Customer Journey Map

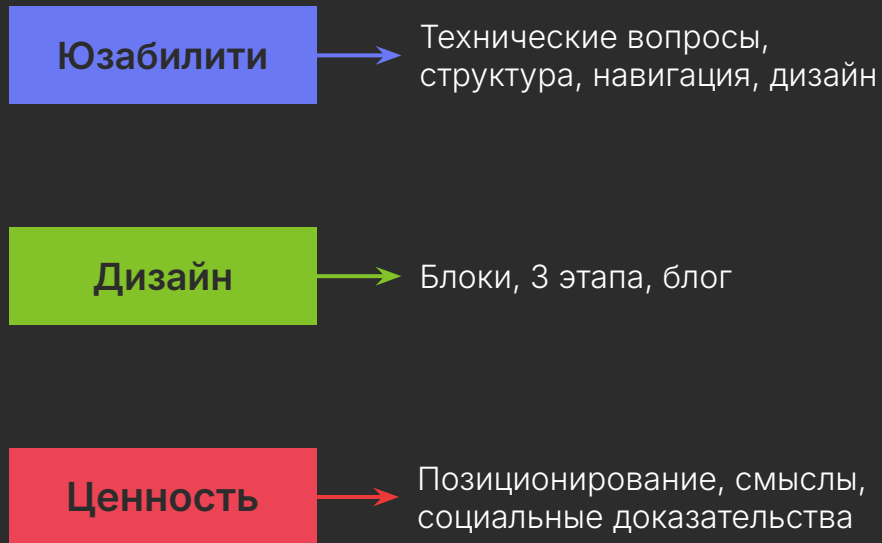
Этапы	Осведомленность	Поиск решения	Выбор продукта	Выбор продавца
Действия клиента	Не задумываются о покупке	Ищет подходящий вариант решения задачи	Сравнивает по цене и функционалу	Оставляет заявку на сайте или приходит в шоурум
Мысли и чувства	Нет осознания потребности	Хочет найти оптимальное решение	Хочет уверенности в выборе	Хочет удовлетворения от покупки
Опыт пользователя				
Барьеры и боли	Отсутствие информации	Много разных опций и мало опыта	Трудности в понимании разницы между разными продуктами	Сомнения в дополнительных затратах
Возможности	Создание информационных материалов о задачах (потребностях)	Публикации статей о преимуществах продукта	Сравнительные таблицы и видеообзоры	Обученные менеджеры ОП, прозрачная информация

Customer Journey Map

Пример карты пути клиента



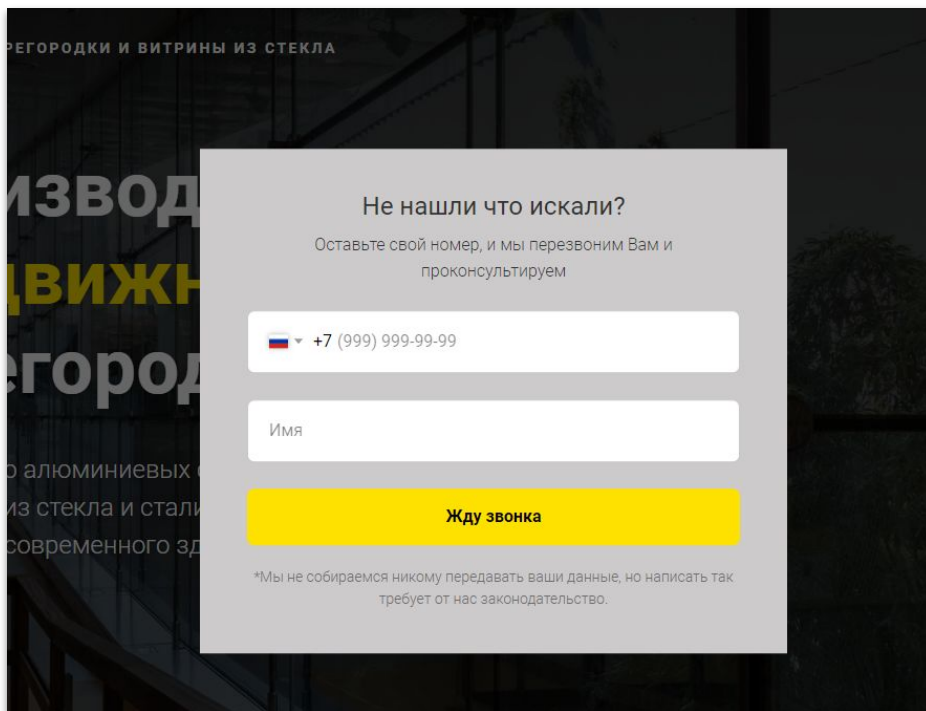
Сайт



Сайт: Юзабилити

Рекомендация	Готовность
Функциональность	
Скорость загрузки страниц на ПК	<input checked="" type="checkbox"/>
Скорость загрузки страниц на мобильных	<input type="checkbox"/>
Есть политика конфиденциальности	<input type="checkbox"/>
Точки захвата	
Присутствует форма обратной связи	<input type="checkbox"/>
Присутствует чат с оператором	<input type="checkbox"/>
Есть номер телефона для звонка	<input type="checkbox"/>
Есть email для связи	<input type="checkbox"/>
Есть ссылки на мессенджеры	<input type="checkbox"/>
Навигация	
Меню в header работает быстро и корректно	<input checked="" type="checkbox"/>
Присутствует дополнительная навигация в footer	<input type="checkbox"/>
Дизайн	
Убрать навязчивую форму поверх содержимого страницы	<input type="checkbox"/>
Добавить цветные фото вместо чёрно-белых	<input type="checkbox"/>
Точки захвата	
Скорректировать кнопку в блоке с призывом к действию	<input type="checkbox"/>
Облегчить форму заявки, убрав обязательные поля	<input type="checkbox"/>

Сайт: Юзабилити



РЕГОРОДКИ И ВИТРИНЫ ИЗ СТЕКЛА

ИЗВОД
ДВИЖН
егород

о алюминиевых
из стекла и стали
современного зд

Не нашли что искали?
Оставьте свой номер, и мы перезвоним Вам и
проконсультируем

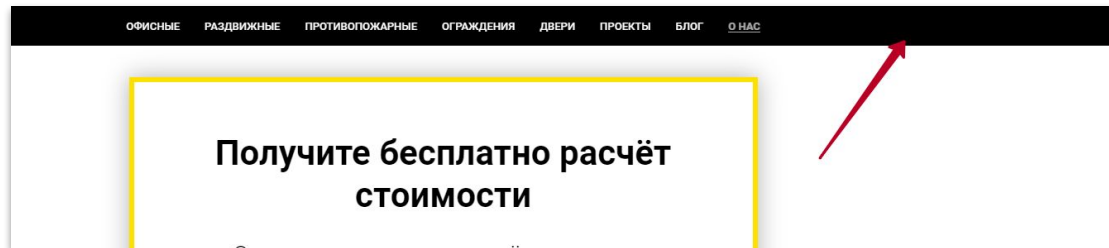
Жду звонка

*Мы не собираемся никому передавать ваши данные, но написать так
требуется от нас законодательство.

Навязчивая форма поверх
содержимого страницы.

Сайт: Юзабилити

Добавить номер телефона и кнопку вызова формы обратного звонка в header.



Сайт: Юзабилити

Наша продукция

Мы производим стеклянные перегородки и двери, трансформируемые перегородки и противопожарные конструкции из стекла и стали.



Стеклянные перегородки и двери

Офисные каркасные перегородки на основе алюминиевого профиля и закалённого стекла. [Узнать подробнее](#)



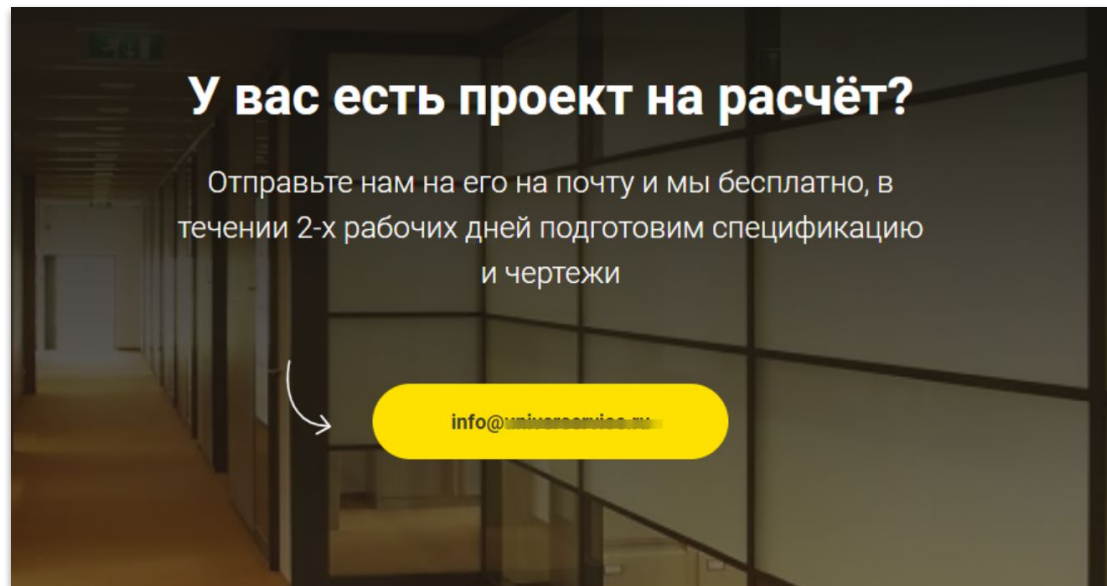
Трансформируемые перегородки

Раздвижные трансформируемые перегородки с высокой степенью шумо- и звукоизоляции. [Узнать подробнее](#)

В блоке “Наша продукция” фото добавлены в чёрно-белом цвете. Необходимо заменить фото на яркие и цветные, как это сделано на внутренних страницах.

Сайт: Юзабилити

Следует переименовать кнопку в "Оставить заявку" или "Получить расчёт".



Сайт: Юзабилити

Форма заявки перегружена полями,
требующими заполнения.

Получите бесплатно расчёт стоимости

Отправьте заявку на расчёт и получите
квалифицированный расчёт сметы в 3-х
вариантах в подарок

Введите ваш e-mail

Ваш телефон

+7 999 999 99 99

выберите что вас интересует?

выберите вариант из списка

Укажите размер вашей перегородки

ВЫСОТА x ШИРИНА, в метрах. Не обязательно для заполнения.

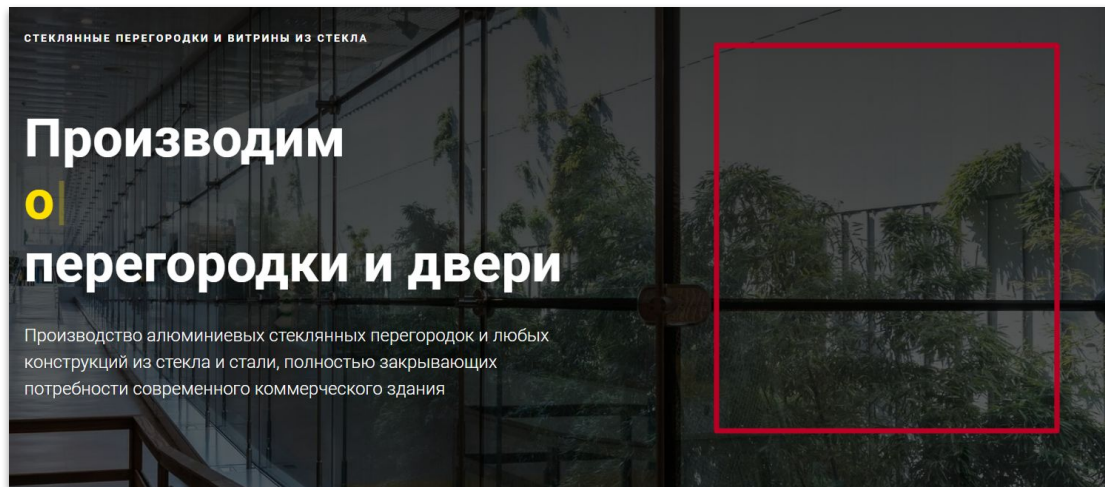
Получить расчёт стоимости

Сайт: Дизайн

Рекомендация	Готовность
Содержание	
На страницах Дисциплин отсутствуют текстовые блоки с подробным описанием	<input type="checkbox"/>
Коммерческие блоки	
Есть оффер	<input checked="" type="checkbox"/>
Есть прайс-лист	<input checked="" type="checkbox"/>
Добавить калькулятор расчёта стоимости	<input type="checkbox"/>
Блоки JTBD	
Присутствует блок "Для кого"	<input checked="" type="checkbox"/>
Присутствуют истории успеха	<input checked="" type="checkbox"/>
Блоки CJM	
Отсутствуют блоки для сегмента CJM: Поиск решения	<input type="checkbox"/>

Сайт: Контент

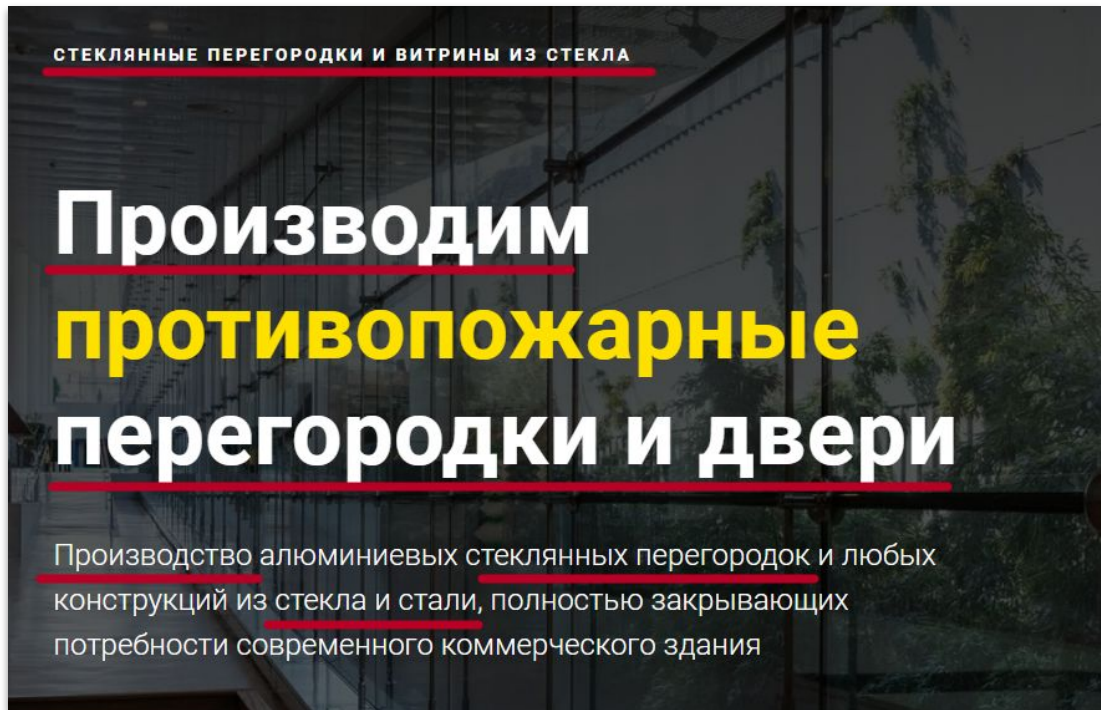
На первом экране сайта следует выделить место для указания конкурентных преимуществ (гарантия, скорость производства, доставка, цена), офферов (скидка, бесплатный замер) и призыва к действию - разместить справа форму для обратной связи.



Сайт: Ценность

Рекомендация	Готовность
Позиционирование	
Не выделена ключевая ценность продукта	<input type="checkbox"/>
Коммерческие блоки	
Есть оффер	<input checked="" type="checkbox"/>
Есть прайс-лист	<input checked="" type="checkbox"/>
Есть калькулятор расчёта стоимости	<input type="checkbox"/>
Социальные доказательства	
Есть обращение основателя	<input type="checkbox"/>
Есть отзывы на ключевых страницах	<input type="checkbox"/>
Есть видеотзывы	<input type="checkbox"/>
Есть благодарственные письма	<input type="checkbox"/>
Есть истории применения продукта	<input type="checkbox"/>
Есть информация о брендах	<input checked="" type="checkbox"/>
Есть информация о наградах	<input type="checkbox"/>

Сайт: Ценность



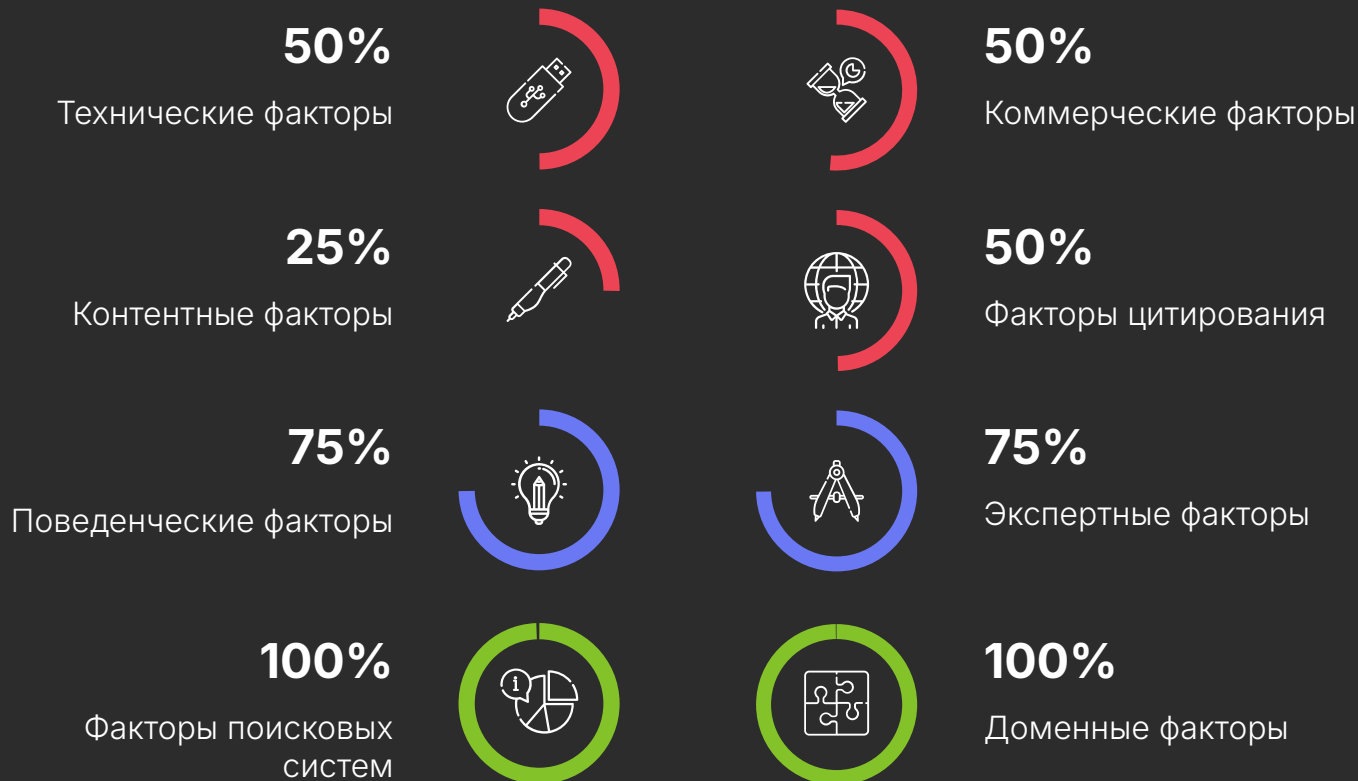
СТЕКЛЯННЫЕ ПЕРЕГОРОДКИ И ВИТРИНЫ ИЗ СТЕКЛА

Производим
противопожарные
перегородки и двери

Производство алюминиевых стеклянных перегородок и любых
конструкций из стекла и стали, полностью закрывающих
потребности современного коммерческого здания

Много повторяющихся смыслов:
“стеклянные - из стекла”,
“производим - производство”,
“перегородки - перегородок”

SEO-продвижение

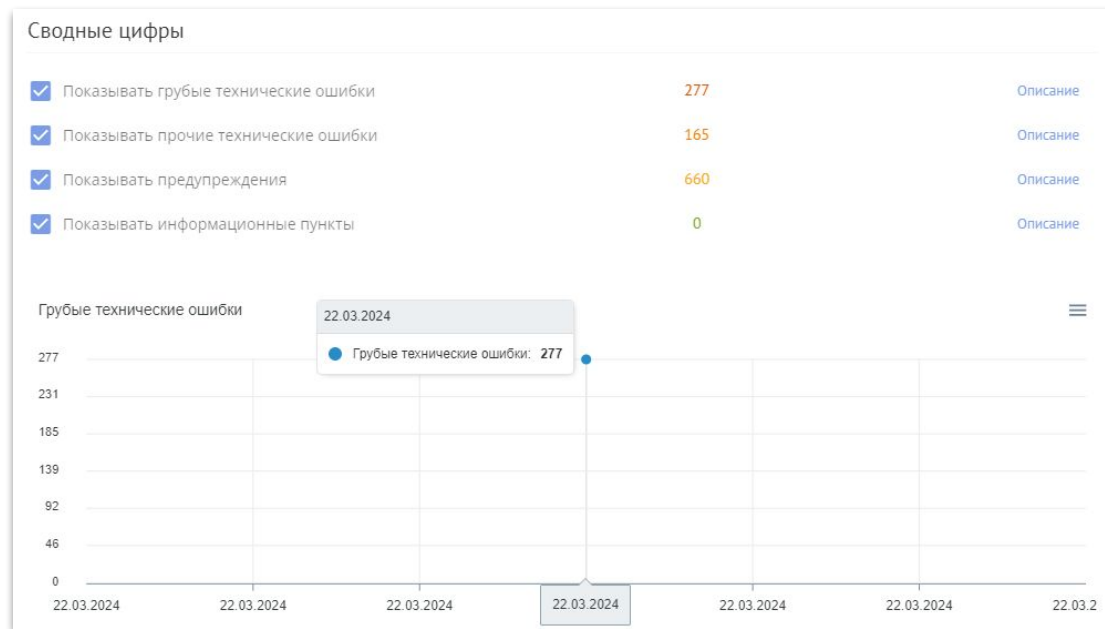


SEO: Рекомендации

Рекомендация	Готовность
Технические факторы	
На сайте множество грубых технических ошибок	<input type="checkbox"/>
Ошибки в разметке HTML	<input type="checkbox"/>
Изображения не оптимизированы	<input type="checkbox"/>
Контентные факторы	
Контент страниц не оптимизирован для SEO-продвижения	<input type="checkbox"/>
Meta-теги не оптимизированы под семантическое ядро	<input type="checkbox"/>
Коммерческие факторы	
Коммерческие блоки присутствуют на продвигаемых страницах не в полном объёме	<input type="checkbox"/>
Факторы цитирования	
Низкий показатель качества ссылочного профиля	<input type="checkbox"/>
Большое количество исходящих ссылок с сайта	<input type="checkbox"/>
Поведенческие факторы	
Пользовательский опыт может быть ухудшен из-за маркетинговых вопросов к сайту	<input type="checkbox"/>
Экспертные факторы	
На сайте отсутствует экспертный контент – требуется добавлять больше экспертных материалов	<input type="checkbox"/>

SEO

На сайте множество грубых технических ошибок.













SEO

Кол-во ошибок	Описание ошибки
4	<ol style="list-style-type: none">1. Неправильное размещение тега "img" в "noscript" в "head" Со строки 32, столбец 11; до строки 34, столбец 22. Найден закрывающий тег "noscript" без открывающего На строке 34, столбец 133. Найден закрывающий тег "head" без открывающего На строке 73, столбец 214. Фатальная ошибка. Разметка сильно нарушена. Валидатор не может дальше проверить HTML. Все дальнейшие ошибки будут проигнорированы. Исправьте найденные и повторите анализ. На строке 73, столбец 60
4	<ol style="list-style-type: none">1. Неправильное размещение тега "img" в "noscript" в "head" Со строки 32, столбец 11; до строки 34, столбец 22. Найден закрывающий тег "noscript" без открывающего На строке 34, столбец 133. Найден закрывающий тег "head" без открывающего На строке 73, столбец 214. Фатальная ошибка. Разметка сильно нарушена. Валидатор не может дальше проверить HTML. Все дальнейшие ошибки будут проигнорированы. Исправьте найденные и повторите анализ. На строке 73, столбец 60

Ошибки в разметке HTML.








SEO

Неоптимизированные изображения.

Изображения	
 Число изображений 	389
 Изображения с пустым alt 	197
 Изображения с пустым title 	389
 Страницы без уникальных изображений 	34
 Страницы где нет изображений с < 10 копий 	34

SEO

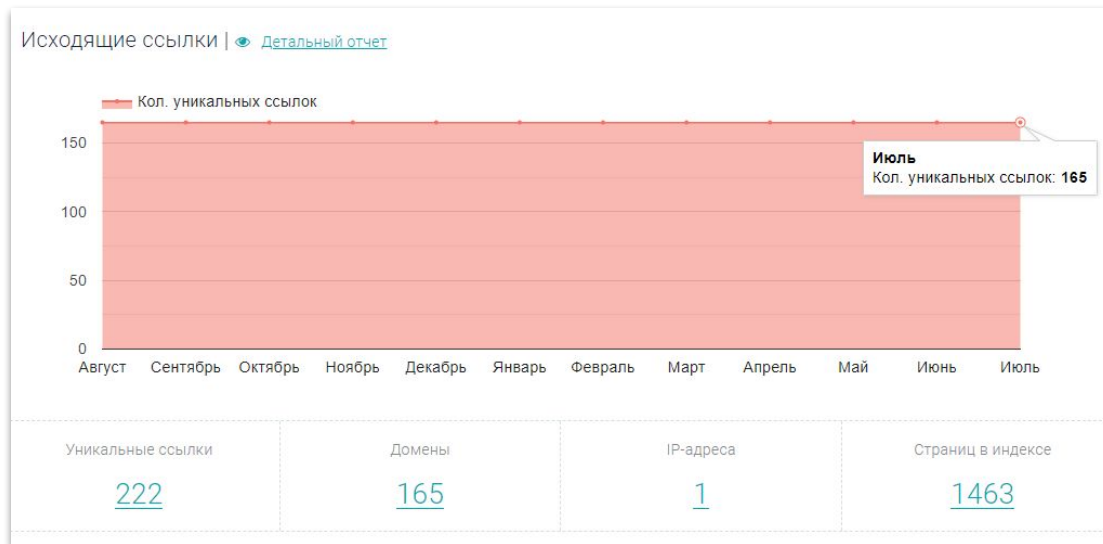
Проблемы в содержании сайта

 Число тощих страниц [и]	8
 Точные дубли страниц (на 100%) [и]	0
 Страницы с очень похожим текстом [и]	0
 Страниц переспамлено [и]	43
 Плагиат на сайте [и]	11
 Страницы со "взрослым" контентом [и]	0
 Страницы с негативным содержанием [и]	0

Проблемы с содержанием страниц.

SEO

Большое количество исходящих ссылок может снижать эффективность работы ссылочных факторов.



SEO

Backlink profile for

Domain including subdomains. One link per domain



Domain Rating ⁱ

3.6

Backlinks ⁱ

84

35% dofollow

Linking websites ⁱ

32

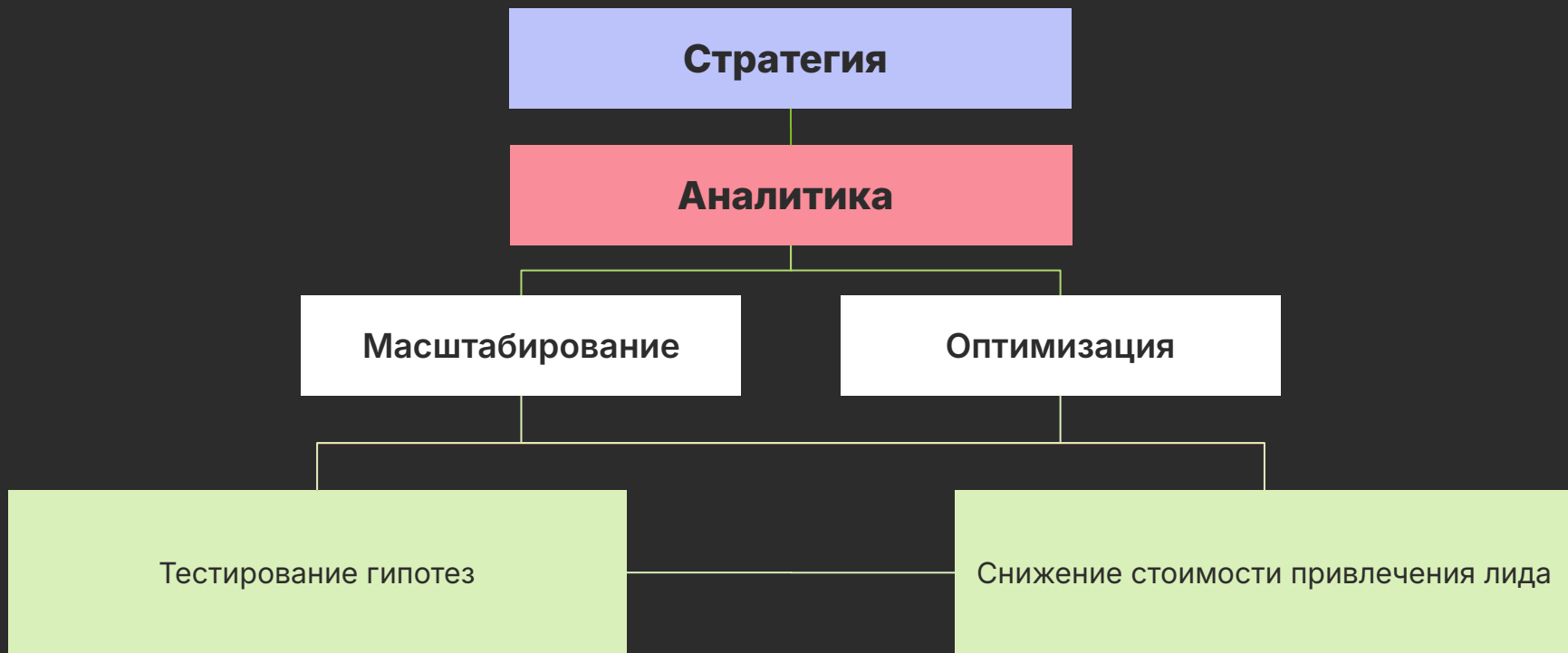
41% dofollow

DR ⁱ Referring page ⁱ

Anchor and target URL ⁱ

У сайта низкий показатель качества ссылочного профиля Ahrefs: требуется наращивание качественной ссылочной массы для улучшения фактора цитирования.

Контекстная реклама



Контекстная реклама: Рекомендации

Рекомендация	Готовность
Аналитика	
Не настроена сквозная и веб-аналитика	<input type="checkbox"/>
Ключевые цели не настроены	<input type="checkbox"/>
Не настроена статусная аналитика	<input type="checkbox"/>
Стратегия	
Слабо разделена семантика	<input type="checkbox"/>
В кампаниях не используется корректировка ставок по времени	<input type="checkbox"/>
Группы с разными регионами показов собраны в одну кампанию	<input type="checkbox"/>
Не настроена рекламная кампания на ретаргетинг	<input type="checkbox"/>
Оптимизация	
Более 200 000 рублей слито на неэффективные срезы	<input type="checkbox"/>
Рекламный бюджет сливается на "мусорные" запросы	<input type="checkbox"/>
Во многих кампаниях не сделана кросс-минусовка	<input type="checkbox"/>
Кампании, созданные в Мастере, не работают из-за неправильно настроенных конверсий	<input type="checkbox"/>
Объявления	
Заголовки объявлений не адаптированы под запрос	<input type="checkbox"/>
В каждой группе используется всего по 1-2 объявления	<input type="checkbox"/>
Скучные и однообразные объявления	<input type="checkbox"/>
Не заполнены расширения объявлений	<input type="checkbox"/>

Контекстная реклама

Фраза

сколько стоит установка противопожарной двери

огнестойкие перегородки

двери противопожарные цена

огнестойкость противопожарных дверей

купить противопожарную дверь в москве

Противопожарные двери

пожарные двери от производителя

сколько стоит противопожарная дверь

двери для чистых помещений противопожарные

изготовление дверей металлических противопожарных

огнестойкие конструкции

огнеупорные двери

дверь противопожарная с остеклением

изготовление и монтаж противопожарных дверей

противопожарная дверь без порога купить

противопожарная дверь с фрамугой

противопожарные конструкции

двери противопожарные EIW 30

дымогазонепроницаемые двери

Мин

Красивые стеклянные противопожарные двери От 25 тр за м2

Эскизный проект 0 рублей · Стальные двери со стеклом
Алюминиевые двери стекло · Противопожарные перегородки
<https://www.ognestoik.ru/> > пожарные-перегородки

Противопожарные двери от производителя. Любой сложности. Готовим смету за 24 часа

5 лет гарантия · от Производителя · 13 лет на рынке

+7 (495) 500-00-00
Россия, Москва, Ленинский проспект, 100/1

Из-за того, что семантика не разделена на кластеры, заголовки объявлений не соответствуют поисковой фразе.

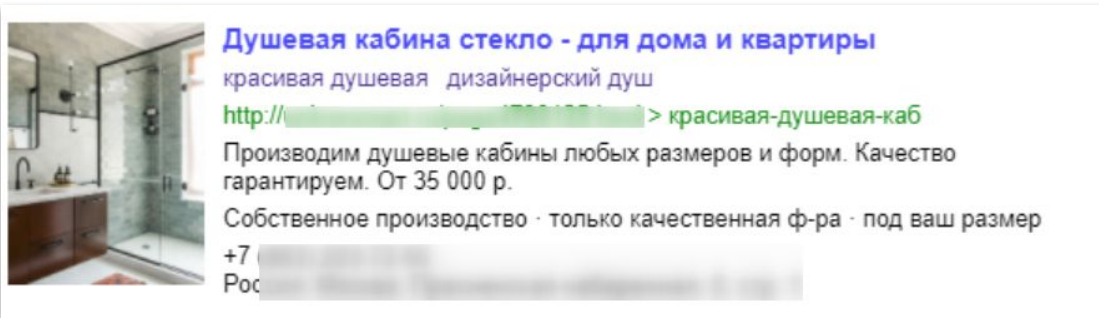
Контекстная реклама

Объявления написаны скучно, без указания преимуществ, без акцента на УТП и офферах.

В примере: “собственное производство” спрятано в уточнениях в самом низу, хотя это очень важное УТП, которое следует указывать в заголовке или хотя бы в тексте объявления.

Не указаны все самые важные УТП и офферы, такие как: данные о гарантии, опыте работы, бесплатном эскизном проекте, скорости подготовки сметы и изготовления и т.

Д.



Душевая кабина стекло - для дома и квартиры
красивая душевая дизайнерский душ
[http://\[redacted\]](#) > красивая-душевая-каб
Производим душевые кабины любых размеров и форм. Качество гарантируем. От 35 000 р.
Собственное производство · только качественная ф-ра · под ваш размер
+7 [redacted]
Рос [redacted]

Контекстная реклама



Душевая кабина стекло - для дома и квартиры

[http://\[redacted\]](#) > красивая-душевая-каб

Производим душевые кабины любых размеров и форм. Качество гарантируем. От 35 000 р.

Собственное производство · только качественная ф-ра



Душевая кабина стекло - для дома и квартиры

красивая душевая дизайнерский душ

[http://\[redacted\]](#) | > красивая-душевая-каб

Производим душевые кабины любых размеров и форм. Качество гарантируем. От 35 000 р.

Собственное производство · только качественная ф-ра · под ваш размер

+7 (

Рос

Во многих объявлениях не заполнены дополнения, которые сделали бы объявления более кликабельными.

В верхнем объявлении забыли указать Быстрые ссылки, Уточнения (добавили всего 2) и Визитку с номером телефона. В нижнем объявлении указали всего 2 быстрые ссылки при возможных 8ми.

Контекстная реклама

В постклик-аналитике огромное количество “мусорных” запросов.

Крайне важно регулярно проводить постклик-оптимизацию, чтобы не сливать бюджет на мусорные нецелевые запросы.

Поисковый запрос	Условие показа	Показы ▼
огнестойкость <u>строительных конструкций</u>	огнестойкие конструкции	24
пожарный щит комплектация	противопожарные конструкции ...	24
противопожарная <u>обработка деревянных конструкций</u> компания флэйм пруф	противопожарные конструкции ...	24
раздвижные перегородки для зонирования пространства	раздвижные перегородки +для зонирования пространства ...	24
раздвижные стеклянные перегородки	раздвижные стеклянные перегородки ...	24
<u>щит пожарный</u>	противопожарные конструкции ...	24
раздвижная перегородка	раздвижные перегородки ...	23
<u>требования к противопожарным дверям</u>	противопожарных дверей	23
мобильные перегородки для офиса	мобильные перегородки +для офиса ...	21
монтаж противопожарных дверей эк система краснодар	противопожарных дверей ...	20
перегородки <u>межкомнатные раздвижные фото и цены</u>	раздвижные перегородки цена ...	20

Контекстная реклама: Стратегия

Кампания	3-5 дней	10-12 дней	2 месяц	3 месяц	4 месяц	5 месяц	6 месяц
Поиск							
Коммерческие	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Целевые		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Информационные			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Бренд			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Конкуренты - сайты						<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Околотематика					<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Баннер на поиске							<input type="checkbox"/>
РСЯ							
Коммерческие		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Целевые		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Автотаргетинг		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Информационные			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Конкуренты - сайты						<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Околотематика					<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Таргет "Интересы"				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ретаргетинг							
Неотказ				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Аудитория по сегментам с сайта						<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Микроконверсии			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Смарт-баннеры					<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Система маркетинга



Система маркетинга



Система маркетинга

Инструменты	1 месяц	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12 месяц
Маркетинг												
Разработка карты потребностей аудитории	-	40 000	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Сайт												
Корректировка сайта	-	10 000	-	-	-	-	10 000	-	-	-	-	-
Техническая поддержка сайта	-	-	-	-	-	-	-	15 000	15 000	15 000	15 000	15 000
Контент												
Статьи в СМИ	-	-	-	10 000	10 000	-	-	10 000	10 000	-	10 000	-
Аналитика												
Сквозная аналитика	-	-	-	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Контекстная реклама												
Базовая контекстная реклама	-	-	40 000	40 000	40 000	40 000	40 000	40 000	40 000	40 000	40 000	40 000
Аналитика рекламы до квалов	-	-	-	-	-	20 000	20 000	20 000	20 000	20 000	20 000	20 000
SEO												
Базовое SEO-продвижение	50 000	50 000	50 000	50 000	50 000	50 000	50 000	50 000	50 000	50 000	50 000	50 000
Отдел продаж												
Консалтинг отдела продаж	✓	-	-	✓	-	-	✓	-	-	✓	-	-
Отчётность												
Документы + Видеосовещания	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Email-маркетинг												
Рассылки писем	-	-	-	20 000	-	-	20 000	-	-	20 000	-	-
Итого:	50 000	100 000	90 000	120 000	100 000	110 000	140 000	135 000	135 000	145 000	135 000	125 000

Мы в рейтингах



РЕЙТИНГ
РУНЕТА

10 место

В рейтинге:

Комплексное продвижение в интернете

Поздравляем:

Mamontov.top

Мы в топе

независимых рейтингов и премий диджитал-агентств

Рейтинг Рунета
Workspace
CMS Magazine
Ruward Award 2023
Workspace Digital Awards 2023

12
место

2024

Рейтинг агентств перформанс-маркетинга

ratingruneta.ru



1
место

2023

Рейтинг агентств контекстной рекламы Волгограда

ratingruneta.ru



1
место

2024

Рейтинг агентств интернет-маркетинга и рекламы в Волгограде

ratingruneta.ru



1
место

2023

Рейтинг агентств таргетированной рекламы / Волгоград

ratingruneta.ru



1
место

2024

Рейтинг агентств контекстной рекламы Волгограда

ratingruneta.ru



1
место

2023

Рейтинг ведущих seo-компаний Волгограда

ratingruneta.ru



1
место

2024

Рейтинг агентств Performance-маркетинга / Волгоград

ratingruneta.ru



1
место

2023

Рейтинг агентств интернет-маркетинга / Волгоград

ratingruneta.ru



Наши публикации в СМИ

Опыт 1000 аудитов: как повысить эффективность любой рекламы
<https://www.cossa.ru/trends/327167/>

Кейс-призёр в номинации "Performance-маркетинг: Кейс года" конкурса Ruward Award 2023.
<https://vc.ru/marketing/>

Как 94% рекламодателей ошибаются при настройке контекстной рекламы
<https://rb.ru/opinion/oshibki-v-kontekstnoj-reklame/>

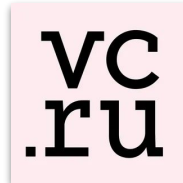
Когда дешёвые лиды не нужны
<https://vc.ru/marketing/897175-kogda-deshevye-lidy-ne-nuzhny-keys-onlayn-shkoly-fotografii>

Кейс: Как ошибка в рекламе принесла прибыль в 600 000 рублей
<https://habr.com/ru/articles/692810/>

Вебинар "Контекстная реклама для бизнеса: от клика до продаж"
<https://www.youtube.com/watch?v=51KXc63rAX0>



CoSSA



WORKSPACE®

RB.RU Roostat

ppc.world

habr

ADPASS



Подготовка стратегии

Кисиев Тимур

Тимлид направления
продвижения

Номер телефона

+7 (499) 647-60-34

Telegram

https://t.me/mtop_digital

Почта

info@mamontov.top
